LINKSYS

PERFORMANCE PERFECTED™

GUIA DE UTILIZADOR

AC2600

ROUTER **MU-MIMO GIGABIT**

Modelo# EA8500

Índice

Visão geral do produto

EA8500 1

Configurar o seu router

Onde encontrar ajuda 3
Como instalar o seu router 3
Como ligar ao Linksys Smart Wi-Fi 4
Como alterar as definições do router 4

Resolução de problemas

O router não foi configurado com sucesso 7
Atualização do Windows XP Service Pack 7
Mensagem "O seu cabo de Internet não está ligado" 8
Mensagem "Não é possível aceder ao router" 8

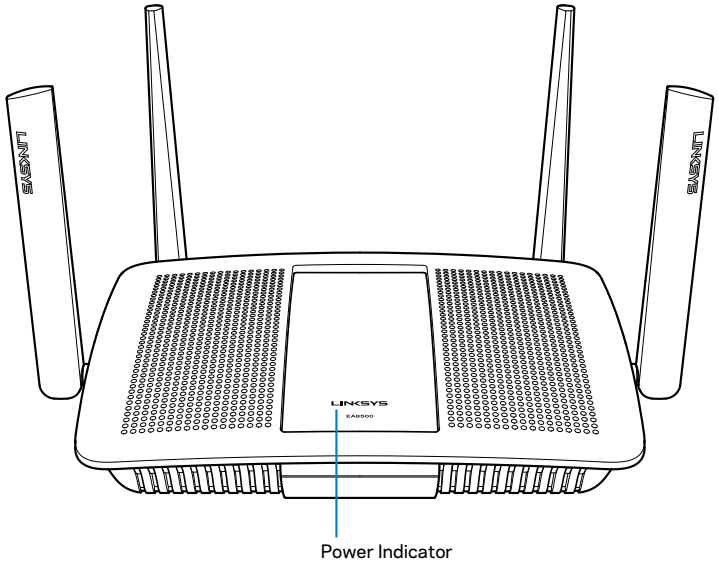
Especificações

Linksys EA8500 10

Visão geral do produto

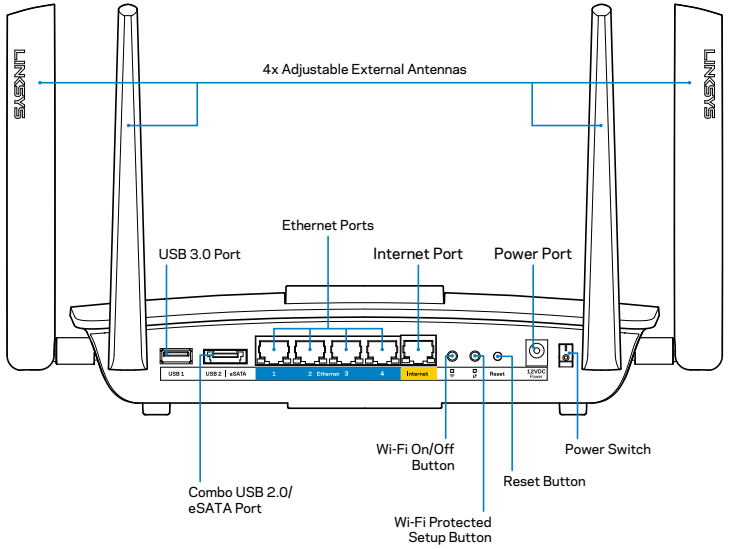
EA8500

Visão frontal



- **Indicador de alimentação** — O logótipo Linksys permanece estável enquanto estiver ligado à internet. Pisca lentamente durante o arranque, o auto-teste e as atualizações de firmware. Pisca rapidamente quando indicar erros de ligação.

Vista traseira



- **Antenas externas ajustáveis**—Este router é enviado com quatro antenas externas ajustáveis que devem ser ligadas ao router antes de o ligar. Para fixar as antenas no router, rode a antena no sentido dos ponteiros do relógio sobre o conector da antena no router.

  NOTA
  Para melhor desempenho, coloque as antenas laterais na vertical, tal como apresentado na imagem.

- **Porta USB 3.0** —Ligue e partilhe uma unidade USB ou impressora USB na sua rede ou na internet.
- **Porta combo USB 2.0/eSATA** —Ligue e partilhe uma unidade USB/ eSATA ou uma impressora USB na sua rede ou na internet.

- **Portas Ethernet** —Ligue os cabos Ethernet (também chamados cabos de internet ou de rede) a estas portas Gigabit Ethernet (10/100/1000) e a outros equipamentos com fios na sua rede.
- **Indicadores de atividade Ethernet** —A luz verde está acesa quando existe uma ligação com fios. Pisca com luz amarela enquanto o router estiver a enviar ou a receber dados.
- **Porta de Internet** —Ligue um cabo Ethernet a esta porta e ao seu modem.
- **Indicadores de atividade de Internet** —A luz verde está acesa quando existir uma ligação com fios. Pisca com luz amarela enquanto o router estiver a enviar ou a receber dados.
- **Botão Wi-Fi**—Prima para ativar/desativar a função sem fios.
- **Indicador Wi-Fi**—Acede-se a verde quando a função sem fios está ligada.
- **Botão Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)**—Prima para configurar facilmente a segurança sem fios nos seus equipamentos de rede com capacidade Wi-Fi Protected Setup. Para mais informações, consulte a secção "Segurança sem fios" na página 6.
- **Indicador Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)**—O LED pisca lentamente enquanto aceita as ligações Wi-Fi Protected Setup. O LED pisca rapidamente quando ocorre um erro na configuração Wi-Fi Protected Setup.
- **Botão Reset**—Mantenha premido até todas as luzes de todas as portas piscarem ao mesmo tempo para repor as predefinições de fábrica no seu router.
- **Alimentação**—Ligue o adaptador de alimentação CA incluído a esta porta.
- **Interruptor de alimentação**—Prima | (on) para ligar a alimentação elétrica do router.

Configurar o seu router

Onde encontrar ajuda

- **Linksys.com/support/EA8500** (documentação, downloads, Perguntas frequentes, apoio técnico, conversação em direto, fóruns)
- Linksys Smart Wi-Fi (linksyssmartwifi.com; clique em **Help** (Ajuda) no topo do ecrã)

NOTA
As licenças e avisos para software de terceiros utilizado neste produto poderão ser vistos em http://support.linksys.com/en-us/license. Contacte http://support.linksys.com/en-us/gplcodecenter para perguntas ou pedidos de código fonte GPL.

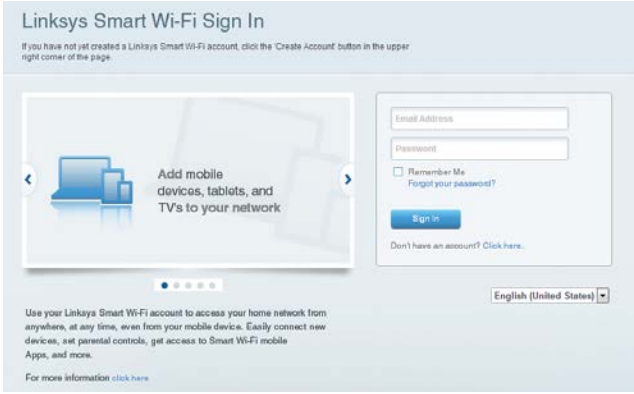
Como instalar o seu router

Nota: Se está a substituir um router existente, desligue primeiro esse router.

1. Ligue as antenas (se incluídas) e ligue o router à fonte de energia. Prima o interruptor de alimentação para a posição | (on) a fim de ligar o router. (Nem todos os routers têm interruptores de alimentação.)
2. Ligue o cabo de Internet do seu modem à porta amarela de internet na parte de trás do router. Aguarde até que o indicador de alimentação do router fique aceso sem piscar.
3. Ligue ao nome da rede sem fios segura apresentado no Quick Start Guide (Guia de início rápido) que vem com o seu router. (Pode alterar estas definições mais tarde.) Selecione a opção para ligar automaticamente a esta rede no futuro. Não terá acesso à Internet até ter concluído a instalação do router (ver Passo 4).
4. Abra uma nova janela do browser para abrir as instruções de instalação do router Linksys SmartWi-Fi. Se as instruções não aparecerem, escreva linksyssmartwifi.com na barra de endereço.

No final da configuração, siga as instruções no ecrã para configurar a sua conta Linksys Smart Wi-Fi. Utilize o Linksys Smart Wi-Fi para gerir as definições do seu router, incluindo:

- Alterar o nome e a palavra-passe do seu router
- Configurar o acesso de convidados
- Configurar os controlos parentais
- Ligar dispositivos à sua rede
- Testar a velocidade da ligação à Internet.



NOTA
Como parte da configuração da conta Linksys Smart Wi-Fi, ser-lhe-á enviado um e-mail de verificação. Certifique-se de que abre o e-mail da Linksys e de que clica na ligação que foi enviada e inicie sessão a partir do equipamento ligado diretamente ao router.

Como ligar ao Linksys Smart Wi-Fi

1. Abra um web browser e aceda a **www.linksyssmartwifi.com**.
2. Introduza o endereço de e-mail e a palavra-passe que definiu anteriormente e clique em **Sign in** (Iniciar sessão).

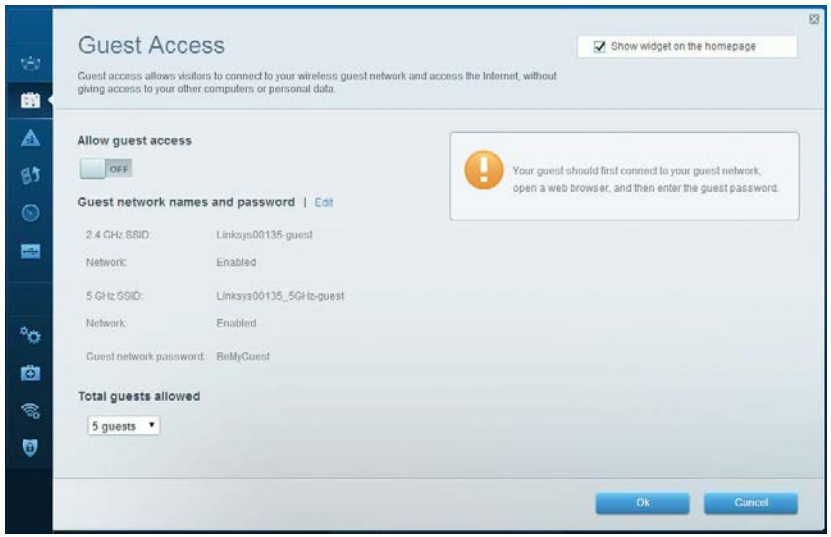
Como alterar as definições do router

NOTA
Para obter ajuda adicional em qualquer menu, clique em Ajuda na parte superior do ecrã.

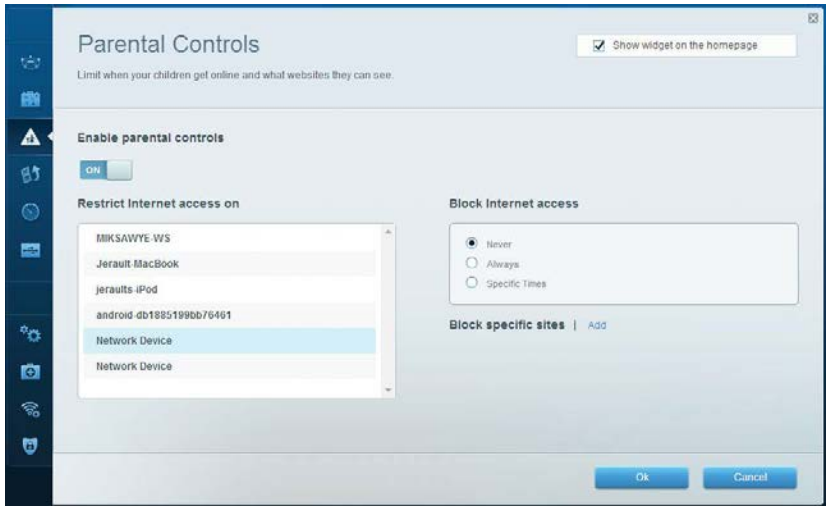
- Abra o Linksys Smart Wi-Fi e inicie sessão na sua conta
- No menu à esquerda, clique numa opção:

Network Map (mapa de rede) — Permite-lhe apresentar e gerir todos os equipamentos de rede ligados ao seu router. Pode ver os dispositivos na sua rede principal e na sua rede de convidado, ou ver informação sobre cada dispositivo.

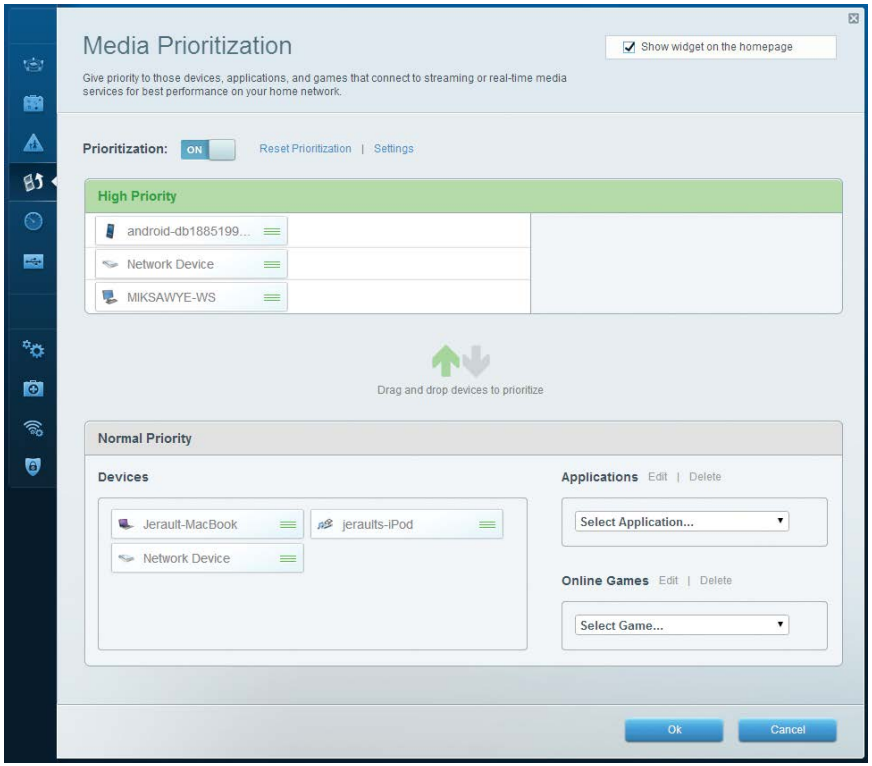
Guest Access (acesso para convidados) — Permite-lhe configurar e monitorizar uma rede que pode ser utilizada por convidados, sem que acedam a todos os recursos da sua rede.


Guest Access
Show widget on the homepage
Guest access allows visitors to connect to your wireless guest network and access the Internet, without giving access to your other computers or personal data.
Allow guest access
OFF
Guest network names and password | Edit
2.4 GHz SSID: Linksys00135-guest
Network: Enabled
5 GHz SSID: Linksys00135_5GHz-guest
Network: Enabled
Guest network password: BeMyGuest
Total guests allowed
5 guests
Your guest should first connect to your guest network, open a web browser, and then enter the guest password.
Ok
Cancel

Parental Controls (controlos parentais) — Permitem-lhe bloquear Web sites e definir horários de acesso à Internet.

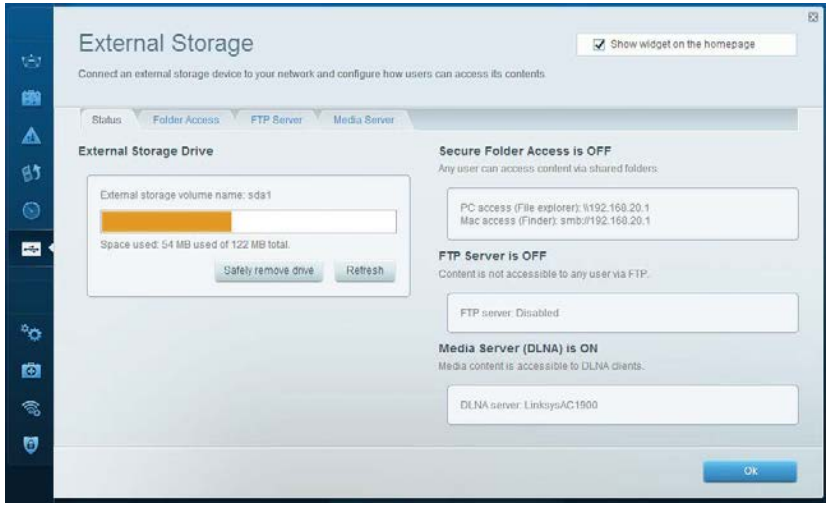


Media Prioritization (prioridade de dados) — Permite-lhe definir quais os dispositivos e aplicações que têm máxima prioridade no seu tráfego de rede.

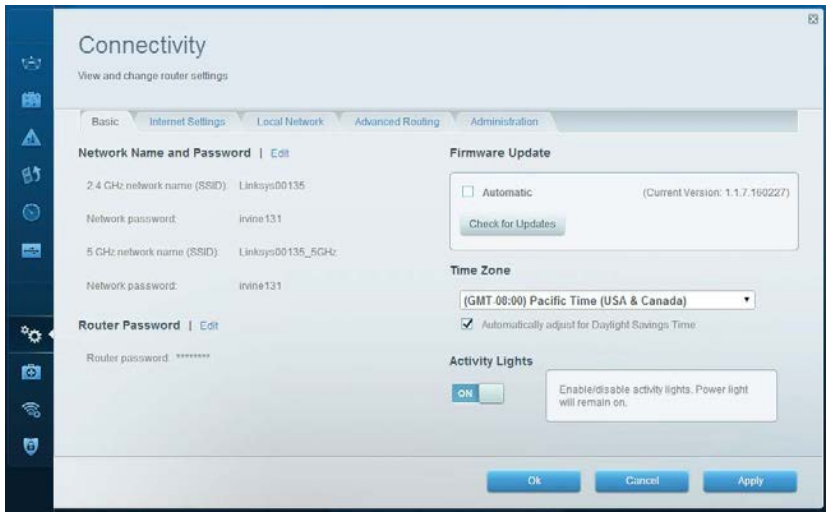


Speed Test (teste de velocidade) — Permite-lhe testar a velocidade de ligação de internet da sua rede.

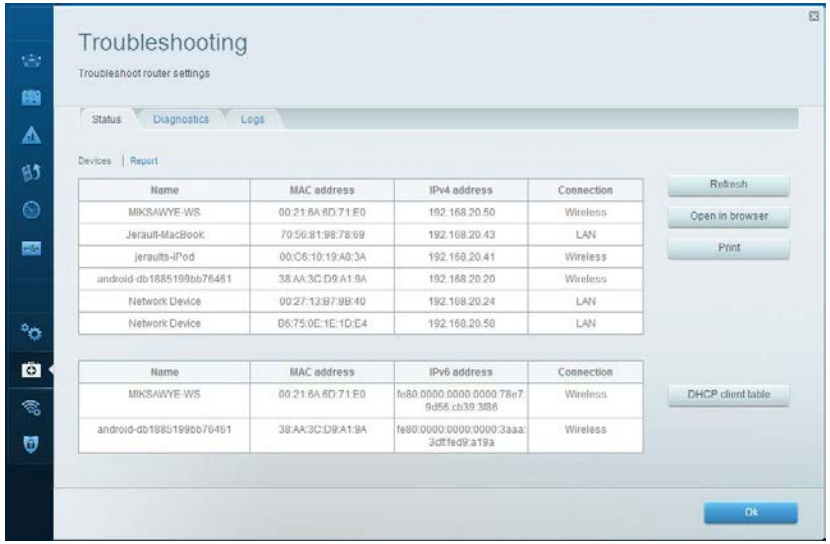
External Storage (armazenamento externo) — Permite-lhe aceder a uma unidade USB acoplada (não incluída) e configurar a partilha de ficheiros, um servidor multimédia e acesso FTP.


External Storage
Show widget on the homepage
Connect an external storage device to your network and configure how users can access its contents.
Status
Folder Access
FTP Server
Media Server
External Storage Drive
External storage volume name: sda1
Space used: 54 MB used of 122 MB total.
Safely remove drive
Refresh
Secure Folder Access is OFF
Any user can access content via shared folders.
FTP Server is OFF
Content is not accessible to any user via FTP.
FTP server: Disabled
Media Server (DLNA) is ON
Media content is accessible to DLNA clients.
DLNA server: LinksysAC1900
Ok

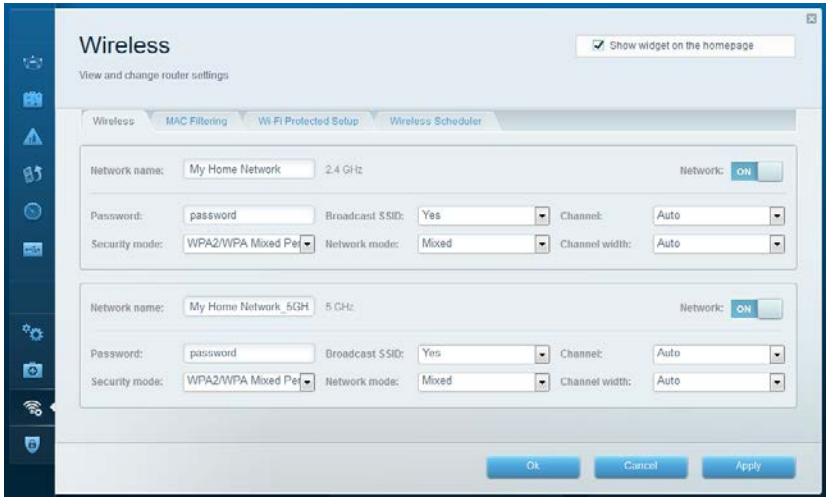
Connectivity (conectividade) — Permite-lhe configurar definições de rede básicas e avançadas.



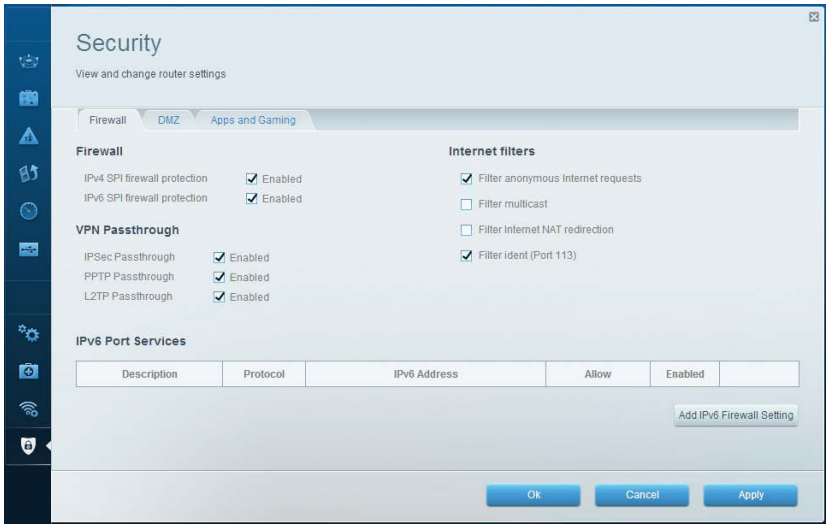
Troubleshooting (resolução de problemas) — Permite-lhe diagnosticar problemas com o seu router e verificar o estado da rede.



Wireless (sem fios) — Permite-lhe configurar a rede sem fios do seu router. Entre as definições que pode alterar encontra-se o nome de rede (SSID), modo de segurança, palavra-passe, filtro MAC e ligar equipamentos utilizando a função Wi-Fi Protected Setup.



Security (segurança) — Permite-lhe configurar a segurança sem fios do seu router. Pode configurar a firewall, definições da VPN e criar definições personalizadas para aplicações e jogos.



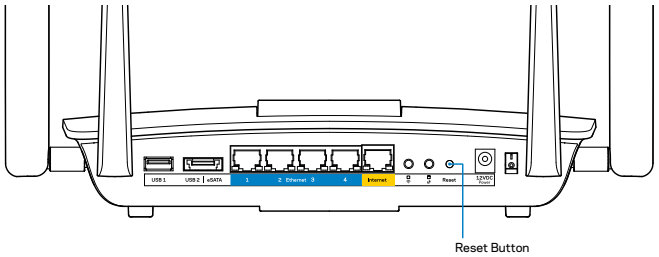
Resolução de problemas

Este capítulo pode ajudá-lo a resolver problemas de configuração comuns e a ligar-se à internet. Pode encontrar ajuda adicional através do nosso suporte a clientes premiado em linksys.com/support.

O router não foi configurado com sucesso

Se o Linksys Smart Wi-Fi não concluiu a configuração, pode tentar o seguinte:

Mantenha premido o botão **Reset** no seu router com um clip de papel ou pin até o LED começar a piscar (cerca de 10 segundos), depois instale novamente o router.



Se ainda não configurou o router, use outro computador para voltar a instalar o router.

Atualização do Windows XP Service Pack

Em computadores Windows XP, o Linksys Smart Wi-Fi requer Service Pack 3. Se o Service Pack atualmente instalado for mais antigo do que a versão 3, tem de descarregar e instalar o Service Pack 3.

NOTA
Para se ligar temporariamente à internet e descarregar o Service Pack necessário, pode utilizar o cabo Ethernet incluído para ligar o seu computador diretamente ao modem.

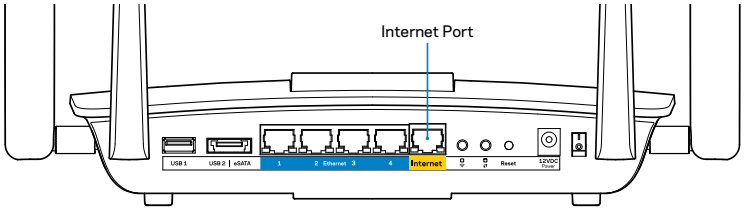
Para Instalar o Service Pack 3:

1. Visite o web site Microsoft Update (update.microsoft.com/windowsupdate).
2. Siga as instruções no website ou contacte a Microsoft se precisar de mais ajuda.
3. Após descarregar e instalar o Service Pack 3, instale novamente o router.

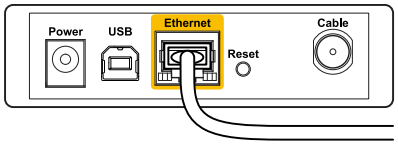
Mensagem "O seu cabo de Internet não está ligado"

Se receber uma mensagem do tipo "O cabo de internet não está ligado" quando tentar configurar o seu router, siga estes passos de resolução de problemas.

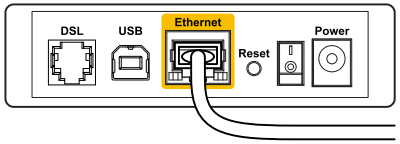
Certifique-se de que um cabo ethernet (ou um cabo semelhante ao fornecido com o seu router) está firmemente seguro à porta de **internet** amarela na parte de trás do router e à porta apropriada no seu modem. Esta porta no modem está normalmente assinalada como **Ethernet**.



Vista traseira do router



Vista traseira do modem de cabo



Vista traseira do modem DSL

Certifique-se de que o seu modem está ligado à alimentação e está ligado. Se o modem tiver um interruptor, verifique se está na posição **ON** ou **I**

Se o seu serviço de internet for por cabo, verifique que a porta **CABLE** do modem de cabo está ligado ao cabo coaxial fornecido pelo seu ISP.

Ou, se o serviço de internet for do tipo DSL, certifique-se que a linha de telefone DSL está ligada à porta **DSL** do modem.

Se o seu computador tiver sido previamente ligado ao seu modem com um cabo USB, desligue o cabo USB.

Volte a instalar o router.

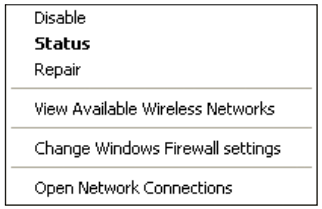
Mensagem "Não é possível aceder ao router"

Para aceder ao seu router, tem de estar ligado à sua própria rede. Se tem acesso à internet sem fios, o problema pode residir no facto de se ter ligado acidentalmente a uma rede sem fios diferente.

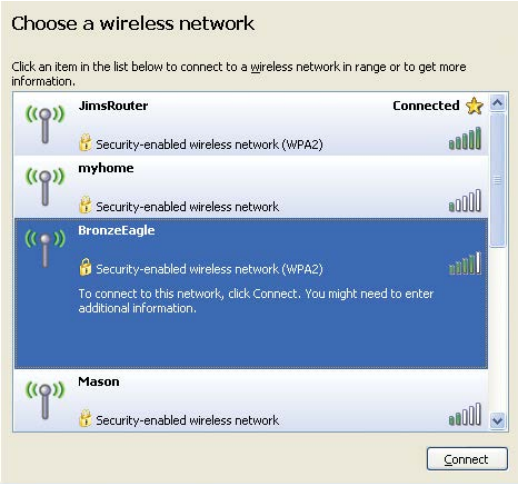
Para corrigir o problema em computadores Windows:

1. No seu ambiente de trabalho Windows, clique direito no ícone sem fios no tabuleiro do sistema. O ícone pode ser diferente consoante a versão do Windows.

2. Clique em **View** (Ver) **Available Wireless Networks** (Redes Sem Fios Disponíveis). Aparece uma lista de redes disponíveis.



3. Clique no nome da sua rede e clique em **Ligar**. No exemplo abaixo, o computador estava ligado a outra rede sem fios chamada *JimsRouter*. O nome da rede Linksys EA8500, *BronzeEagle* neste exemplo, é apresentado selecionado.


Choose a wireless network
Click an item in the list below to connect to a wireless network in range or to get more information.
JimsRouter
Connected
Security-enabled wireless network (WPA2)
myhome
Security-enabled wireless network
BronzeEagle
Security-enabled wireless network (WPA2)
To connect to this network, click Connect. You might need to enter additional information.
Mason
Security-enabled wireless network
Connect

4. Se lhe for pedido que insira uma chave de rede, escreva a sua palavra-passe (Chave de Segurança) nos campos **Network Key** (Chave de rede) e **Confirm network key** (Confirmar chave de rede). Clique em **Connect** (Ligar).

Wireless Network Connection
The network 'BronzeEagle' requires a network key (also called a WEP key or WPA key). A network key helps prevent unknown intruders from connecting to this network.
Type the key, and then click Connect.
Network key:
Confirm network key:
Connect
Cancel

5. Deverá conseguir aceder ao router.

Para corrigir o problema em computadores Mac:

Na barra de menu no topo do ecrã, clique no ícone Wi-Fi. Aparece uma lista de redes sem fios. O Linksys Smart Wi-Fi atribuiu automaticamente um nome à sua rede.

No exemplo abaixo, o computador estava ligado a outra rede sem fios chamada *JimsRouter*. O nome da rede Linksys EA8500, *BronzeEagle* neste exemplo, é apresentado selecionado.

Clique no nome da rede sem fios do seu Linksys EA8500 (*BronzeEagle* neste exemplo).

Escreva a sua palavra-passe de rede sem fios (Chave de Segurança) no campo **Password** (Palavra-passe) e clique em **OK**.

Especificações

Linksys EA8500

Nome do modelo	Router Linksys AC2600 MU-MIMO Gigabit
Número do modelo	EA8500
Velocidade da Porta Switch	10/100/1000 Mbps (Gigabit Ethernet)
Frequência de Rádio	2,4 GHz e 5 GHz
N.º de antenas	4 antenas externas ajustáveis, 1 antena interna
Portas	Alimentação, Internet, Ethernet (1-4), USB 3.0, USB 2.0 / eSATA combo
Botões	Reposição, Wi-Fi Protected Setup, Wi-Fi, Alimentação
Luzes LED	Alimentação, Internet, Ethernet (1-4), Wi-Fi, Wi-Fi Protected Setup
UPnP	Suportado
Funções de segurança	WEP, WPA2, RADIUS
Bits de chave de segurança	Encriptação até 128 bits
Suporte de sistemas de armazenamento de ficheiros	FAT, NTFS e HFS+
Suporte de Browser	Versões mais recentes do Google Chrome, Firefox, Safari (para Mac e iPad) e Internet Explorer versões 8 e mais recentes

Ambiente

Dimensões	256,3 x 56,2 x 183,5 mm (10,09" x 2,21" x 7,22") sem antenas
Peso da unidade	586 g sem antenas 715 g com antenas
Alimentação	12V 3,5A
Certificações	FCC, IC, CE, Wi-Fi (IEEE 802.11a/b/g/n/ac), Windows 7, Windows 8, DLNA
Temp. de funcionamento	0 a 40°C (32 a 104°F)
Temp. de armazenamento	-20 a 60°C (-4 a 140°F)
Humidade de funcionamento	10 a 80% de humidade relativa, sem condensação
Humidade de armazenamento	5 a 90%, sem condensação

Notas

Para informação regulamentar, de garantia e de segurança, consulte o CD que veio com o seu router ou vá a **Linksys.com/support**.

As especificações podem ser alteradas sem aviso prévio.

Desempenho máximo determinado a partir das especificações da norma IEEE 802.11. O desempenho real poderá variar dependendo de uma menor capacidade da rede sem fios, da velocidade do débito de dados, do alcance e da cobertura. O desempenho depende de diversos factores, condições e variáveis, incluindo a distância ao ponto de acesso, o volume do tráfego na rede, os materiais de construção, o sistema operativo utilizado, a mistura de produtos sem fios utilizados, as interferências e outras condições adversas.

Visite **linksys.com/support** para ter acesso a suporte técnico premiado

BELKIN, LINKSYS e muitos nomes de produtos e logótipos são marcas comerciais do grupo de empresas Belkin. As marcas comerciais de terceiros mencionadas são propriedade dos seus respetivos proprietários.© 2015 Belkin International, Inc. e/ou seus afiliados. Todos os direitos reservados.

LNKPG-00215 Rev. C00

LINKSYS

PERFORMANCE PERFECTED™

GUIA DO USUÁRIO

AC2600

ROTEADOR**MU-MIMOGIGABIT**

Modelo NÚMERO EA8500

Sumário

Visão geral do produto

EA8500 1

Configurando o seu roteador

Configurando o seu roteador 3
Como instalar o seu roteador 3
Como conectar o Linksys Smart Wi-Fi 4
Como posso mudar as configurações do roteador 4

Resolução de problemas

Seu roteador não foi configurado com êxito 7
Atualização do Windows XP Service Pack 7
Mensagem de cabo de Internet não conectado 8
Mensagem "Não é possível acessar o roteador" 8

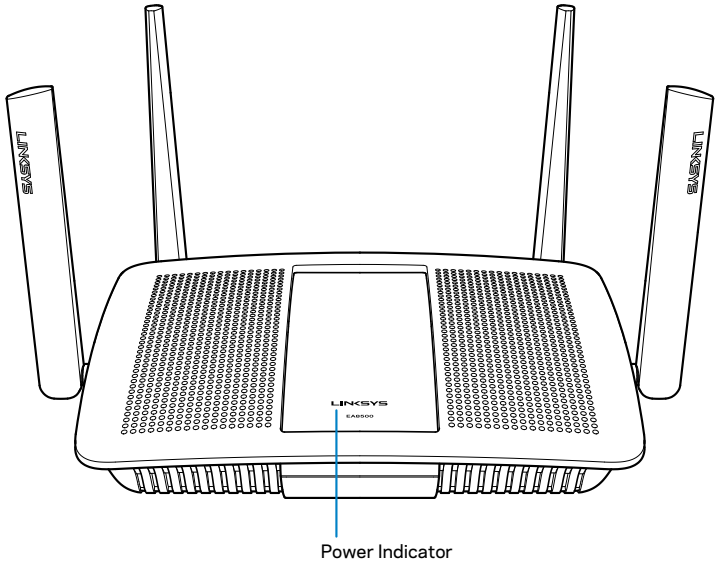
Especificações

Linksys EA8500 10

Visão geral do produto

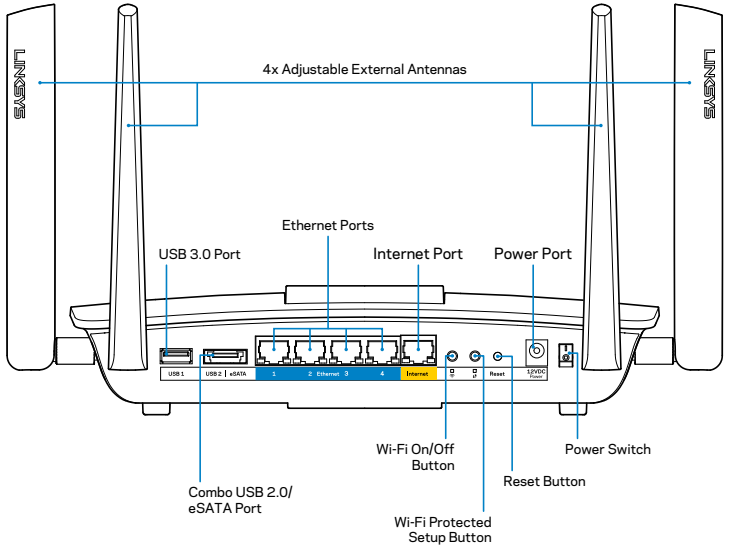
EA8500

Visão frontal



- **Indicador de alimentação** — O logotipo Linksys permanece ligado enquanto conectado à Internet. Ele pisca ou pulsa lentamente durante a inicialização, auto-teste e atualização de firmware. Ele pisca rapidamente indicando erros de conexão.

Visão traseira



- **Antenas externas ajustáveis**— Este roteador é fornecido com quatro antenas externas ajustáveis que devem ser conectadas ao roteador antes de ligá-lo. Para conectar as antenas, gire a antena no sentido horário no conector da antena no roteador.

  OBSERVAÇÃO:
  Para obter o melhor desempenho, posicione as antenas laterais verticalmente, conforme mostrado na figura.

- **Porta USB 3.0**—Conecte e compartilhe uma unidade USB em sua rede ou na Internet
- **Porta combo USB 2.0/eSata**—Conecte e compartilhe uma unidade USB/eSata em sua rede ou na Internet.

- **Portas Ethernet—**Conecte cabos Ethernet (também conhecidos como cabos de rede ou de Internet) nas portas Gigabit Ethernet (10/100/1000) e em outras unidades com fio de sua rede.
- **Indicadores de atividade Ethernet—**A luz verde permanece acesa quando há uma conexão com fio. A luz amarela pisca quando o roteador está enviando ou recebendo dados.
- **Porta de Internet—**Conecte um cabo Ethernet a esta porta e ao seu modem.
- **Indicadores de atividade Internet—**A luz verde permanece acesa quando há uma conexão com fio. A luz amarela pisca quando o roteador está enviando ou recebendo dados.
- **Botão Wi-Fi**—Pressione para ativar/desativar a função sem fio.
- **Indicador de Wi-Fi**—Acende quando a função sem fio está ativada
- **Botão Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)**—Pressione para configurar facilmente a segurança sem fio em dispositivos de rede com recursos Wi-Fi Protected Setup. Para obter mais informações, consulte "Wireless Security" na página 6
- **Indicador Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)**—O LED pisca lentamente ao aceitar conexões Wi-Fi Protected Setup. O LED pisca rapidamente quando houver um erro de Wi-Fi Protected Setup.
- **Botão Redefinir**—Mantenha pressionado até as luzes da porta piscarem ao mesmo tempo para redefinir o roteador com as configurações de fábrica.
- **Alimentação**— Conecte o adaptador da fonte de alimentação CA fornecido a esta porta.
- **Botão liga/desliga**—Pressione | (ligar) para ligar o roteador.

Configurando o seu roteador

Onde conseguir mais ajuda

- **Linksys.com/support/EA8500** (documentação, downloads, Perguntas Frequentes, suporte técnico, chat ao vivo, fóruns)
- Linksys Smart Wi-Fi (linksyssmartwifi.com; clique em **Ajuda** na parte superior da tela)

OBSERVAÇÃO:
As licenças e avisos para software de terceiros usadas neste produto podem ser encontrados em http://support.linksys.com/en-us/license. Entre em contato com http://support.linksys.com/en-us/gplcodecenter para tirar dúvidas ou para solicitações de código-fonte da GPL.

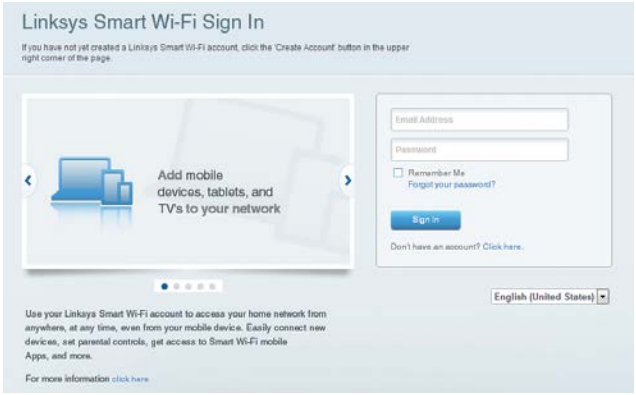
Como instalar o seu roteador

Observação: No caso de substituição de um roteador atual, desconecte o roteador primeiro.

1. Conecte as antenas (se incluídas) e ligue o roteador a uma fonte de energia. Pressione o botão liga/desliga para | (ligar) para ligar o roteador. (Nem todos os roteadores têm botões liga/desliga.)
2. Conecte o cabo Internet do seu modem à porta Internet amarela na traseira do roteador. Aguarde a luz de alimentação do roteador permanecer acesa.
3. Conecte ao nome de rede sem fio segura mostrado no Guia de Início Rápido que acompanha o roteador. (Você pode alterar esses detalhes posteriormente). Selecione a opção para automaticamente se conectar a esta rede no futuro. Você não terá acesso à Internet até que complete a configuração do seu roteador (veja passo 4).
4. Abra um navegador de Internet para acessar as instruções de configuração do roteador Linksys Smart Wi-Fi. Se você não ver as instruções, digite linksyssmartwifi.com na barra de endereços.

No fim da configuração, siga as instruções na tela para configurar a sua conta no Linksys Smart Wi-Fi. Utilize o Linksys Smart Wi-Fi para gerenciar facilmente as configurações do seu roteador, bem como:

- Alterar o nome e senha do roteador
- Configurar acesso do convidado
- Configurar controles de conteúdo inapropriado
- Conectar dispositivos à rede
- Testar a velocidade da sua conexão à Internet.



OBSERVAÇÃO:
Como parte da configuração da conta Linksys Smart Wi-Fi você receberá uma verificação por e-mail. Certifique-se de abrir o e-mail enviado pela Linksys e clicar no link fornecido, conectando-se de um dispositivo diretamente ligado ao roteador.

Como conectar o Linksys Smart Wi-Fi

1. Abra um navegador e acesse **www.linksyssmartwifi.com**.
2. Digite o endereço de correio eletrônico e senha que você configurou previamente, e clique em **Entrar**.

Como posso mudar as configurações do roteador

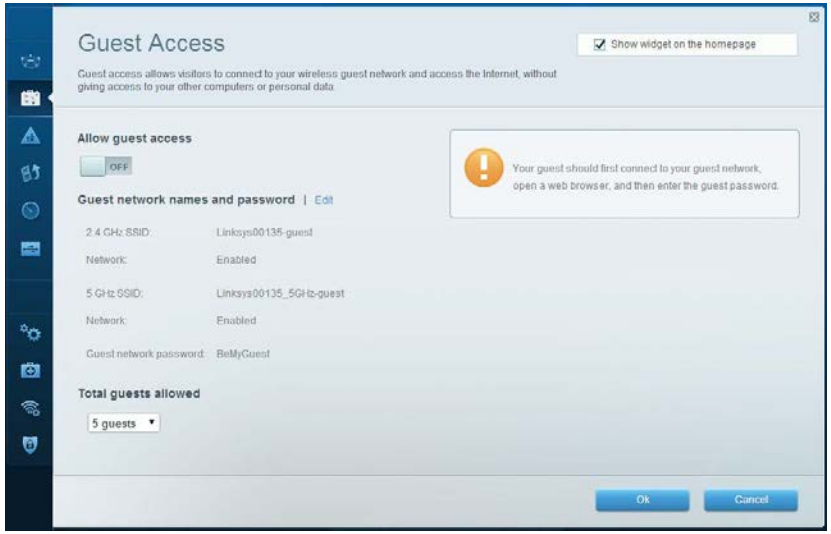
OBSERVAÇÃO:
Para obter ajuda adicional, clique em Ajuda na parte superior da tela

Abra o Linksys Smart Wi-Fi e acesse sua conta

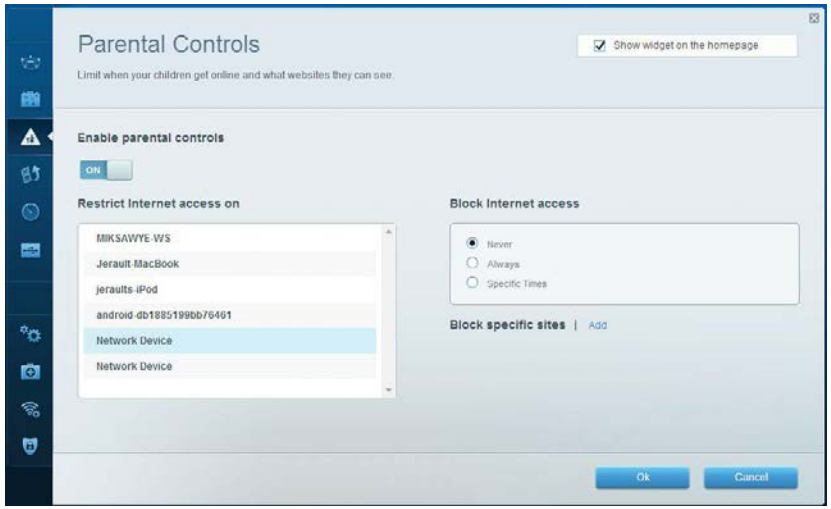
- No menu à esquerda, clique na opção:

Mapa de Rede — Permite que você exiba e gerencie todos os dispositivos de rede conectados ao seu roteador. É possível ver os dispositivos na sua rede principal e de convidados, desconectar dispositivos ou exibir informações de cada dispositivo.

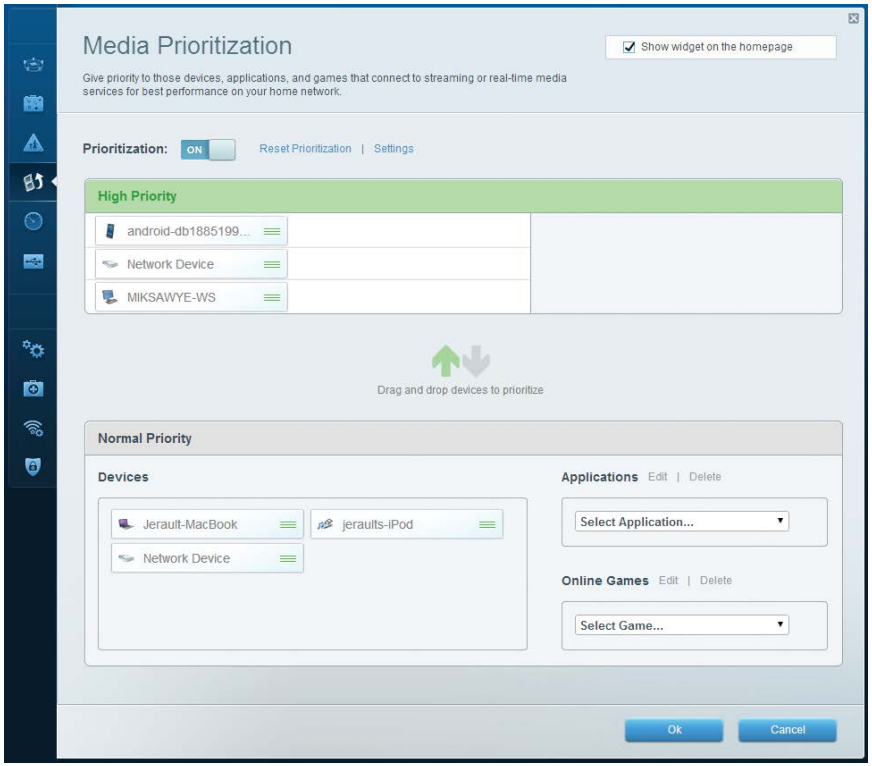
Acesso a convidados — Permite que você configure e monitore a rede que os convidados podem usar sem acessar todos os seus recursos de rede.


Guest Access
Show widget on the homepage
Guest access allows visitors to connect to your wireless guest network and access the Internet, without giving access to your other computers or personal data.
Allow guest access
OFF
Guest network names and password | Edit
2.4 GHz SSID: Linksys00135-guest
Network: Enabled
5 GHz SSID: Linksys00135_5GHz-guest
Network: Enabled
Guest network password: BeMyGuest
Total guests allowed
5 guests
Your guest should first connect to your guest network, open a web browser, and then enter the guest password.
Ok
Cancel

Controle dos pais — Permite que você bloqueie sites e defina os períodos de acesso à internet



Priorização de mídia — Permite que você escolha quais dispositivos e aplicativos são prioritários no seu tráfego de rede.

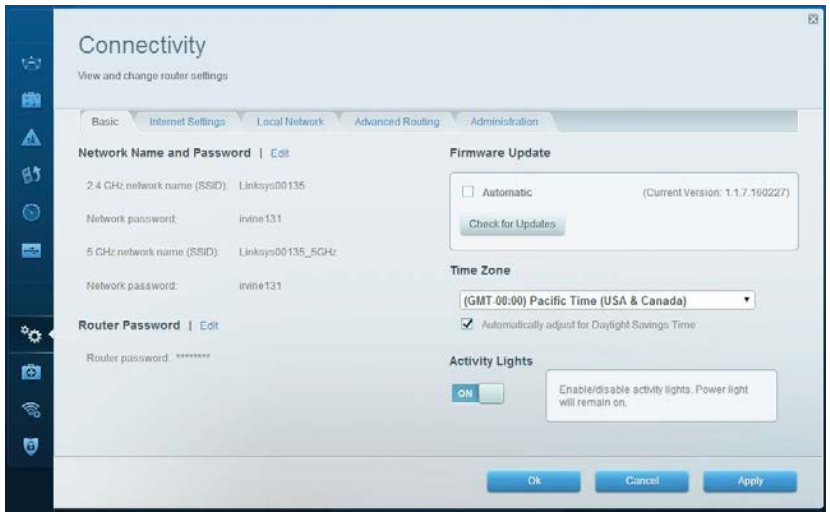


Teste de velocidade —Permite que você teste a velocidade de conexão de Internet da sua rede.

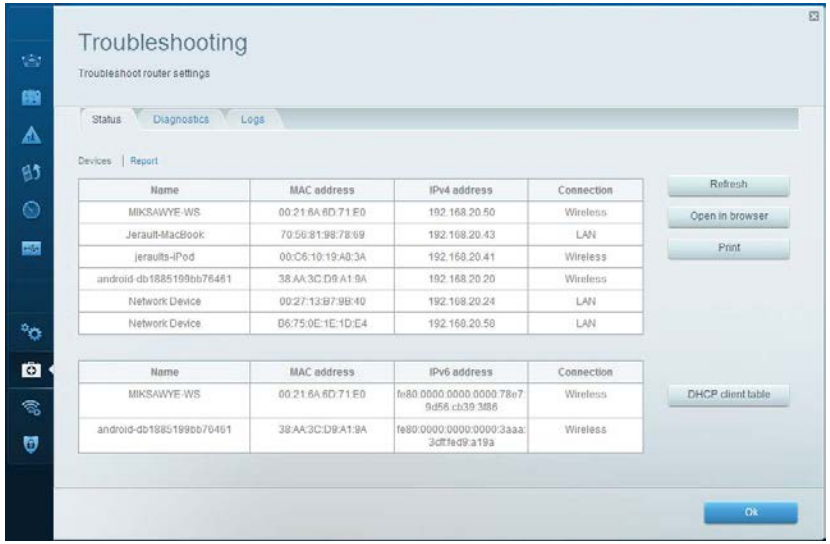
Armazenamento externo —Permite que você conecte e acesse uma unidade USB (não inclusa) e configure o compartilhamento de arquivo, um servidor de mídia e um acesso FTP.

External Storage
Show widget on the homepage
Connect an external storage device to your network and configure how users can access its contents.
Status
Folder Access
FTP Server
Media Server
External Storage Drive
External storage volume name: sda1
Space used: 54 MB used of 122 MB total.
Safely remove drive
Refresh
Secure Folder Access is OFF
Any user can access content via shared folders.
FTP Server is OFF
Content is not accessible to any user via FTP.
FTP server: Disabled
Media Server (DLNA) is ON
Media content is accessible to DLNA clients.
DLNA server: LinksysAC1900
Ok

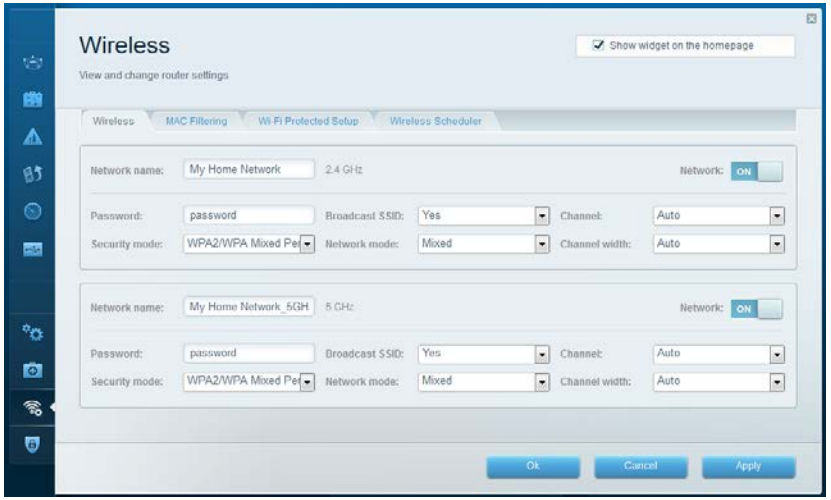
Conectividade — Permite que você defina as configurações de rede básicas e avançadas.



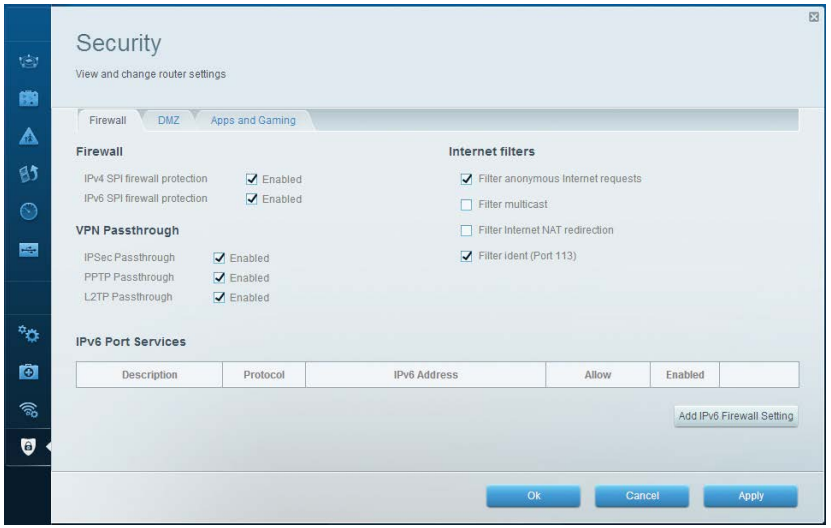
Resolução de problemas — Permite que você faça o diagnóstico de problemas no seu roteador e verifique o status da rede.



Sem fio — Permite que você configure a rede sem fio do seu roteador. Entre as configurações que você pode mudar estão o nome da rede (SSID), modo de segurança, senha, Filtro MAC e conectar dispositivos que usam o Wi-Fi Protected Setup.


Wireless
View and change router settings
Show widget on the homepage
Wireless
MAC Filtering
Wi-Fi Protected Setup
Wireless Scheduler
Network name: My Home Network 2.4 GHz Network: ON
Password: password Broadcast SSID: Yes Channel: Auto
Security mode: WPA2/WPA Mixed Pe Network mode: Mixed Channel width: Auto
Network name: My Home Network_5GH 5 GHz Network: ON
Password: password Broadcast SSID: Yes Channel: Auto
Security mode: WPA2/WPA Mixed Pe Network mode: Mixed Channel width: Auto
Ok
Cancel
Apply

Segurança — Permite que você configure a segurança sem fio do seu roteador. É possível definir o firewall, as configurações da VPN e criar configurações personalizadas para aplicativos e jogos.



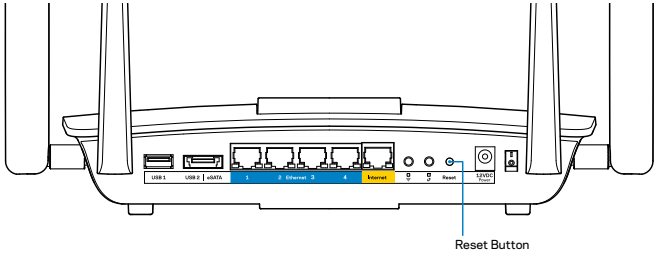
Resolução de problemas

Este capítulo o ajuda a resolver problemas comuns de configuração e conexão à internet. Você pode obter mais ajuda no nosso suporte premiado, em linksys.com/support.

Seu roteador não foi configurado com êxito

Se o Linksys Smart Wi-Fi não concluiu a configuração, pode-se tentar o seguinte:

Com um clipe de papel ou agulha, mantenha pressionado o botão **Redefinir** no seu roteador até que o LED comece a piscar (cerca de 10 segundos), depois instale o roteador novamente.



Se ainda não tiver configurado o roteador, use outro computador para instalá-lo novamente.

Atualização do Windows XP Service Pack

Nos computadores com Windows XP, o Linksys Smart Wi-Fi exige o Service Pack 3. Se o Serviço Pack atualmente instalado for mais antigo que a versão 3, faça download e instale o Service Pack 3.

OBSERVAÇÃO:
Para conectar temporariamente à Internet e baixar o Service Pack necessário, use o cabo de Ethernet incluso para conectar seu computador diretamente ao modem.

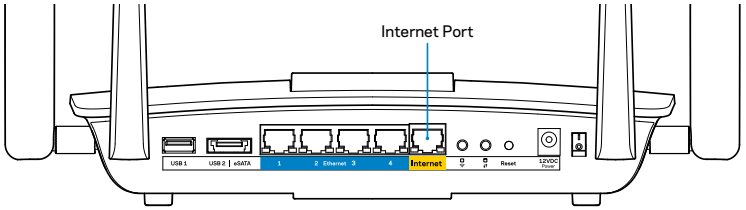
Para instalar o Service Pack 3:

1. Conecte-se ao site Microsoft Update (update.microsoft.com/windowsupdate).
2. Siga as instruções no site ou entre em contato com a Microsoft se precisar de ajuda adicional.
3. Depois de baixar e instalar o Service Pack 3, instale o roteador novamente.

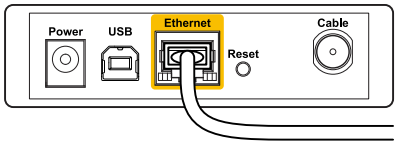
Mensagem de cabo de Internet não conectado

Se a mensagem "O cabo de Internet não está conectado" for exibida ao tentar configurar o roteador, siga estes passos para resolução de problemas:

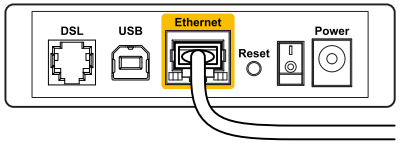
Certifique-se de que um cabo de Ethernet (ou um cabo igual ao fornecido com o seu roteador) esteja firmemente conectado à porta amarela **Internet** na parte traseira do roteador e na porta apropriada do seu modem. Essa porta no modem é normalmente rotulada como **Ethernet**.



Visão traseira do roteador



Visão traseira do modem de cabo



Visão traseira do modem DSL

Verifique se o modem está conectado à energia e ligado. Se houver um interruptor de energia, verifique se está definido para **LIGADO** ou na posição **|**

Se o seu serviço de internet é via cabo, verifique se o cabo coaxial fornecido pelo seu provedor de serviços de internet (ISP) está conectado à porta **CABO** de seu modem.

Ou, se o seu serviço de internet é via DSL, verifique se a linha telefônica DSL está conectada à porta **DSL** do modem.

Se o seu computador foi previamente conectado ao seu modem com um cabo USB, desconecte o cabo USB.

Instale o roteador novamente.

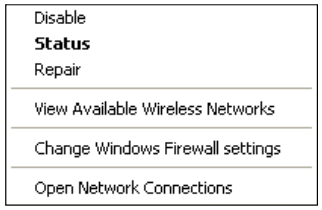
Mensagem "Não é possível acessar o roteador"

Para acessar o roteador, conecte-se à sua rede. Se você tiver acesso sem fio à Internet, talvez você tenha se conectado acidentalmente a uma rede sem fio diferente.

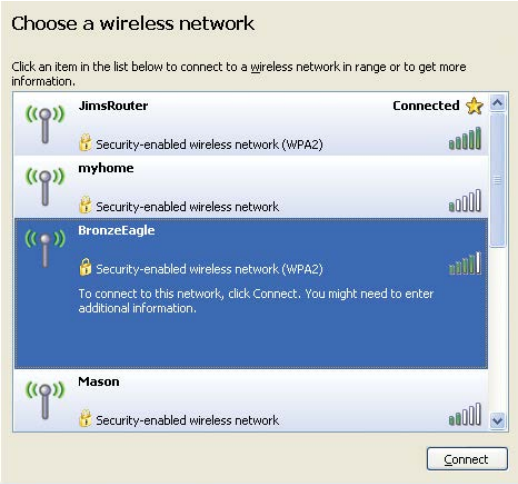
Para solucionar o problema em computadores Windows:

1. Na área de trabalho do Windows, clique com o botão direito do mouse no ícone de rede sem fio na bandeja do sistema. O ícone pode ser diferente dependendo da sua versão do Windows.

2. Clique em **Exibir redes sem fio disponíveis**. Uma lista de redes será exibida.



3. Clique no nome da sua rede e clique em **Conectar**. No exemplo abaixo, o computador foi conectado a outra rede sem fio chamada de *Roteador do Jim*. O nome da rede Linksys EA8500, *ÁguiadeBronze* neste exemplo, é mostrado selecionado.


Choose a wireless network
Click an item in the list below to connect to a wireless network in range or to get more information.
JimsRouter
Connected
Security-enabled wireless network (WPA2)
myhome
Security-enabled wireless network
BronzeEagle
Security-enabled wireless network (WPA2)
To connect to this network, click Connect. You might need to enter additional information.
Mason
Security-enabled wireless network
Connect

4. Se você for solicitado a inserir uma chave de rede, digite a sua senha (Chave de segurança) nos campos **Chave de rede** e **Confirmar chave de rede**. Clique em **Conectar**.

Wireless Network Connection
The network 'BronzeEagle' requires a network key (also called a WEP key or WPA key). A network key helps prevent unknown intruders from connecting to this network.
Type the key, and then click Connect.
Network key:
Confirm network key:
Connect
Cancel

5. Você poderá acessar o roteador.

Para solucionar o problema em computadores Mac:

Na barra de menus localizada no topo da tela, clique no ícone Wi-Fi. Uma lista de redes sem fio será exibida. O Linksys Smart Wi-Fi automaticamente atribuirá uma nome para a sua rede.

No exemplo abaixo, o computador estava conectado a outra rede sem fio chamada *JimsRouter* (Roteador do Jim). O nome da rede Linksys EA8500 *ÁguiadeBronze* neste exemplo, é mostrado selecionado.

Clique no nome da rede sem fio do seu Linksys EA8500 (*ÁguiadeBronze*, no exemplo.

Digite a senha da sua rede sem fio (chave se segurança) no campo **Senha** e clique em **OK**

Especificações

Linksys EA8500

Modelo:	Roteador Linksys AC2600 MU-MIMO Gigabit
Modelo:	EA8500
Velocidade da porta de switch	10/100/1000 Mbps (Gigabit Ethernet)
Frequência de rádio	2.4 GHz e 5 GHz
N° de antenas	4 antenas externas ajustáveis 1 antena interna
Portas	Alimentação, Internet, Ethernet (1-4), USB 3.0, USB 2.0 / Combo eSATA
Botões	Redefinir, Wi-Fi Protected Setup, Energia
LEDs	Alimentação, Internet, Ethernet (1-4), Sem fio, Wi-Fi Protected Setup
UPnP	Compatível
Recursos de segurança	WEP, WPA2, RADIUS
Bits da chave de segurança	Criptografia até 128-bit
Suporte de sistema de arquivo de armazenamento	FAT, NTFS e HFS+
Suporte ao navegador	Última versão do Google Chrome, Firefox, Safari (para Mac e iPad) e Internet Explorer versão 8 ou posterior

Informações ambientais

Dimensões	256.3 x 56.2 x 183.5 mm (sem as antenas)
Peso da unidade	586 g sem antenas 715 g com antenas
Alimentação	12V, 3,5A
Certifications	FCC, IC, CE, Wi-Fi (IEEE 802.11a/b/g/n/ac), Windows 7, Windows 8, DLNA
Tempo. de funcionamento	0 a 40 °C (32 a 104 °F)
Tempo. de armazenamento	-20 a 60 °C (-4 a 140 °F)
Umidade de funcionamento	Umidade relativa de 10 a 80%, sem condensação
Umidade de armazenamento	5 a 90% (sem condensação)

Observações

Para informações sobre segurança, garantia e regulamentação, consulte o CD que acompanhou o seu roteador ou visite **Linksys.com/support**.

Especificações sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Desempenho máximo derivado das especificações do padrão IEEE 802.11. O desempenho real pode variar, incluindo capacidade de rede sem fio, taxa de transferência de dados, alcance e cobertura inferiores. O desempenho depende de muitos fatores, condições e variáveis, incluindo a distância do ponto de acesso, volume do tráfego da rede, materiais de edificação e construção, sistema operacional usado, combinação de produtos sem fio usados, interferência e outras condições adversas.

Visite **linksys.com/support** para acessar nosso suporte técnico premiado

BELKIN, LINKSYS e muitos outros nomes de produtos e logotipos são marcas comerciais do grupo de empresas Belkin. As marcas comerciais de terceiros que foram mencionadas são de propriedade de seus respectivos proprietários.© 2015 Belkin International, Inc. e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados.

LNKPG-00215 Rev. C00